

Leitfaden für Behörden zur Einrichtung eines Postfaches gem. § 33 ZustellG für elektronische Zustellungen und Zusendungen im Auftrag von Privaten

(Stand März 2016)

1. ALLGEMEINES	1
2. NUTZEN FÜR DIE VERWALTUNG	1
3. KOSTEN	2
4. WER KANN SICH REGISTRIEREN?	2
5. REGISTRIERUNG FÜR DIE VERWALTUNG	2
6. EINSTIEG ALS POSTBEVOLLMÄCHTIGTER	8
7. ANSPRECHPARTNER	9

1. Allgemeines

Durch die Zulassung der ersten vier österreichischen Zustelldienste gemäß § 30 des Zustellgesetzes tritt die gesicherte elektronische Zustellung von Bescheiden, amtlichen Mitteilungen und vertraulichen Dokumenten zunehmend in das Bewusstsein der Versender und der Empfänger. Versender aus Verwaltung und Wirtschaft können ihren Bürgern und Kunden elektronisch zustellen bzw. nachweislich zusenden.

Um der elektronischen Zustellung zu noch mehr Akzeptanz, vor allem auf Seite der Empfänger zu verhelfen, sollte gewährleistet werden, dass Empfänger auch auf erhaltene Zustellungen/Zusendungen¹ antworten können bzw. Anschreiben an Versender richten können. Zu diesem Zweck ist es erforderlich, auch als Versender über ein elektronisches Postfach beim Zustelldienst zu verfügen. Dasselbe gilt auch für gesicherte, nachweisliche Zusendung innerhalb der Verwaltung, beispielsweise im Bereich der Übermittlung von Schriftstücken zwischen Gemeinden und Ländern.

2. Nutzen für die Verwaltung

Ziel ist es, Dokumente zwischen Anwendungen verschiedener Behörden bzw. Organisationen gesichert und automatisiert auszutauschen.

E-Mail-Kommunikation ist den Verwaltungseinheiten dabei in vielen Fällen zu

¹ §29(3) Zustell-G: Zustellung erfolgt im Rahmen der Hoheitsverwaltung, Zusendung erfolgt im Rahmen der Privatwirtschaftsverwaltung

unsicher. Als sichere und nachweisbare Alternative bietet sich daher die Nutzung der elektronischen Zustelldienste an. Diese Dienste bieten nicht nur die elektronische Zustellung von Behörden an Verwaltungskunden (Bürgerinnen und Bürger, Unternehmen, Behörden im Rahmen einer Zustellung gem. ZustellG), sondern können als Zusatzleistung auch die nachweisliche Zusendung von sonstigen Dokumenten anbieten.

Die aktuelle Liste von elektronischen Zustelldiensten findet sich unter: <http://www.bka.gv.at/zustelldienste/>. Alle dort angeführten Zustelldienste erfüllen die Anforderungen zur Abwicklung der elektronischen Zustellung gem. ZustellG. Inwieweit zusätzlich auch die nachweisliche Zusendung vom jeweiligen Dienst angeboten wird, ist nicht Bestandteil der Bescheid mäßigen Zulassung und daher auch direkt mit dem jeweiligen Dienst abzuklären.

Es können beliebig viele "Postbevollmächtigte" den Zugang zum elektronischen Briefkasten der jeweiligen Behördeneinheit (zB. BH) bekommen. Diese „Postbevollmächtigten“ legt die Behörde selbst fest.

3. Kosten

Das Entgelt für elektronische Zustellungen gem. ZustellG ist derzeit gesetzlich geregelt² und beträgt € 0,408 bzw. € 1,224³.

Die Kosten für eine nachweisliche Zusendung werden von den Zustelldiensten selbst festgelegt und die Höhe hängt eventuell von der zuzusendenden Menge an Dokumenten ab. Für konkrete Preisauskünfte wenden Sie sich bitte an ihren Zustelldienst bei dem die Behörde als Nutzer/Empfänger registriert ist.

4. Wer kann sich registrieren?

Ein Postfach anlegen können:

- Behörden (Bund, nachgelagerte Dienststellen, Länder, Städte, Gemeinden, sonstige Verwaltungseinheiten etc.)
- Firmen
- Vereine
- Privatpersonen (Bürgerinnen und Bürger)
- Sonstige rechtsfähige Institutionen (Religionsgemeinschaften, Arbeitsgemeinschaften, etc.)

5. Registrierung für die Verwaltung

Alle nicht-natürlichen Personen, die weder im Firmenbuch noch im Vereinsregister eingetragen werden dürfen, müssen im Ergänzungsregister für sonstige Betroffene (ERsB) eingetragen werden. Das ERsB führt die

² § 40 Abs. 6 ZustellG

³ für den Fall, dass ebenfalls eine postalische Verständigung ergeht

Stammzahlenregisterbehörde.⁴

Behörden erreichen das ERsB über den Portalverbund. Die Anwendung heißt: **„ERsB-Änderung und Neuantrag“**.

Im Antrag sind folgende Angaben zu machen und mittels Urkunden nachzuweisen:



- Bezeichnung, Anschrift und Sitz des Antragstellers,
- Rechtsform des Antragstellers,
- Bezeichnung der Urkunden und/oder Rechtsvorschriften, mit welchen die rechtliche Existenz des Antragstellers nachgewiesen wird (Bestandsnachweis),
- das Datum der Gründung oder des sonstigen Zustandekommens und die Dauer des Bestandes, wenn dieser zeitlich begrenzt ist,
- auf Wunsch des Antragstellers: die Bezeichnung der nach außen vertretungsbefugten Organe und jener Personen, die diese Organfunktionen ausüben, sowie allfällige zusätzliche Hinweise auf den Umfang ihrer Vertretungsbefugnis; es sind jedenfalls folgende Daten anzugeben:
 - wenn der Vertreter eine natürliche Person ist: Bezeichnung der Organfunktion sowie Vor- und Familiennamen, Geburtsdatum, und Anschrift des Vertreters;
 - wenn der Vertreter keine natürliche Person ist: Bezeichnung der Organfunktion sowie die Stammzahl (wenn vorhanden), Bezeichnung, Organisationsform und Anschrift des Vertreters.

Ausfüllhilfe für die Eintragung




⁴ Nähere Informationen finden Sie auf der Website des ERsB unter <http://www.stammzahlenregister.gv.at/site/6086/default.aspx>

Ergänzungsregister für sonstige Betroffene (ERsB) - Neueintrag via PVP

Mit diesem Formular können Sie die Eintragung in das "Ergänzungsregister für sonstige Betroffene" (ERsB) durchführen. Ihre getätigten Eingaben werden direkt (ohne weitere Kontrolle) in das Register übernommen.

Bitte beachten Sie **Hinweise zum Verfahren / Formular** * **Feld muss ausgefüllt sein**  **Ausfüllhilfe**  **Fehlerhinweis**

Schritt 1

Betroffener *	
Bezeichnung *	<input type="text"/>
Rechtsform * 	<input type="text" value="-- Bitte wählen Sie --"/> <input type="button" value="v"/> Sonstige Rechtsform 
Bestand (von)	<input type="text"/>
Bestand (bis)	<input type="text"/>
Bestandsnachweis 	<input type="text"/>

Sitz *	
E-Mail	<input type="text"/>
Strasse	<input type="text"/>
Hausnummer	<input type="text"/>
Stiege	<input type="text"/>
Tür	<input type="text"/>
Postleitzahl *	<input type="text"/>
Ort *	<input type="text"/>
Staat *	<input type="text" value="Österreich"/> <input type="button" value="v"/>



Zustelladresse (muss nur ausgefüllt werden wenn vom Unternehmenssitz abweichend)	
E-Mail	<input type="text"/>
Strasse	<input type="text"/>
Hausnummer	<input type="text"/>
Stiege	<input type="text"/>
Tür	<input type="text"/>
Postleitzahl *	<input type="text"/>
Ort *	<input type="text"/>
Staat *	<input type="text" value="-- Bitte wählen Sie --"/> <input type="button" value="v"/>

<input type="button" value="Weiter"/>	<input type="button" value="Abbrechen"/>	<input type="button" value="Zwischenspeichern"/>
---------------------------------------	--	--




Ergänzungsregister für sonstige Betroffene (ERsB) - Neuantrag PVP

Ergänzungsregister für sonstige Betroffene (ERsB) - Neueintrag via PVP

Mit diesem Formular können Sie die Eintragung in das "Ergänzungsregister für sonstige Betroffene" (ERsB) durchführen. Ihre getätigten Eingaben werden direkt (ohne weitere Kontrolle) in das Register übernommen.


Bitte beachten Sie [Hinweise zum Verfahren / Formular](#) * Feld muss ausgefüllt sein  Ausfüllhilfe  Fehlerhinweis

Schritt 1

Betroffener *	
Bezeichnung *	<input type="text" value="Datenschutzbehörde"/>
Rechtsform * 	<input type="text" value="Öffentlich rechtliche Körperschaft"/> <input type="button" value="v"/> Sonstige Rechtsform  <input type="text"/>
Bestand (von)	<input type="text" value="01.01.2014"/> <input type="button" value="K"/>
Bestand (bis)	<input type="text"/>
Bestandsnachweis 	<input type="text" value="§ 35 DSG 2000"/> <input type="button" value="v"/>
Sitz *	
E-Mail	<input type="text" value="dsb@dsb.gv.at"/>
Strasse	<input type="text" value="Hohenstaufengasse"/>
Hausnummer	<input type="text" value="3"/>
Stiege	<input type="text"/>
Tür	<input type="text"/>
Postleitzahl *	<input type="text" value="1010"/>
Ort *	<input type="text" value="Wien"/>
Staat *	<input type="text" value="Österreich"/>
Zustelladresse (muss nur ausgefüllt werden wenn vom Unternehmenssitz abweichend)	
E-Mail	<input type="text"/>
Strasse	<input type="text"/>
Hausnummer	<input type="text"/>
Stiege	<input type="text"/>
Tür	<input type="text"/>
Postleitzahl *	<input type="text"/>
Ort *	<input type="text"/>
Staat *	<input type="text" value="-- Bitte wählen Sie --"/>



Ergänzungsregister für sonstige Betroffene (ERsB) - Neuantrag PVP

Österreichische Datenschutzbehörde
Hohenstaufengasse 3
1010 Wien
Telefon: +43 1 531 15 / 202525
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

E-Government  spezifisches Logo des Formularanbieters
www.dsb.gv.at


Ergänzungsregister für sonstige Betroffene (ERsB) - Neueintrag via PVP


Mit diesem Formular können Sie die Eintragung in das "Ergänzungsregister für sonstige Betroffene" (ERsB) durchführen. Ihre getätigten Eingaben werden direkt (ohne weitere Kontrolle) in das Register übernommen.


Bitte beachten Sie [Hinweise zum Verfahren / Formular](#) * Feld muss ausgefüllt sein  Ausfüllhilfe  Fehlerhinweis

Schritt 2

Natürliche Person(en) 

 Eintrag/Einträge erzeugen

Nicht-natürliche Person(en) 

1  Eintrag/Einträge erzeugen

Zurück


Weiter

Abbrechen

Zwischenspeichern



Ergänzungsregister für sonstige Betroffene (ERsB) - Neuantrag PVP

Österreichische Datenschutzbehörde
Hohenstaufengasse 3
1010 Wien
Telefon: +43 1 531 15 / 202525
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

E-Government  spezifisches Logo des Formularanbieters
www.dsb.gv.at

Ergänzungsregister für sonstige Betroffene (ERsB) - Neueintrag via PVP

Mit diesem Formular können Sie die Eintragung in das "Ergänzungsregister für sonstige Betroffene" (ERsB) durchführen. Ihre getätigten Eingaben werden direkt (ohne weitere Kontrolle) in das Register übernommen.

Bitte beachten Sie [Hinweise zum Verfahren / Formular](#) * Feld muss ausgefüllt sein  Ausfüllhilfe  Fehlerhinweis


Schritt 2


Natürliche Person(en) 


Familien- oder * Nachname	<input type="text" value="Hild"/>	Titel (vor dem Name)	<input type="text" value="Mag."/>
Vorname *	<input type="text" value="Marcus"/>	Titel (nach dem Name)	<input type="text" value="LL.M."/>
Geburtsdatum	<input type="text" value="7.12.1973"/>	Einzelvertretungsbefugt?	<input checked="" type="checkbox"/>

Löschen

Strasse	<input type="text" value="Hohenstaufengasse"/>		
Hausnummer	<input type="text" value="3"/>	Stiege	<input type="text"/>
Postleitzahl *	<input type="text" value="1010"/>	Ort *	<input type="text" value="Wien"/>
Staat *	<input type="text" value="Österreich"/>		

1  Eintrag/Einträge erzeugen

Nicht-natürliche Person(en) 

1  Eintrag/Einträge erzeugen


Zurück

Weiter

Abbrechen


Zwischenspeichern

Ergänzungsregister für sonstige Betroffene (ERsB) - Neuantrag PVP

Nicht-natürliche Person(en) 

Registriert in... *	<input type="text" value="-- Bitte wählen Sie --"/>	Identifikationsnummer *	<input type="text"/>
		Einzelvertretungsbefugt?	<input type="checkbox"/>

Löschen

1  Eintrag/Einträge erzeugen

Zurück

Weiter



Abbrechen

Zwischenspeichern


Ergänzungsregister für sonstige Betroffene (ERsB) - Neuantrag PVP


Ergänzungsregister für sonstige Betroffene (ERsB) - Neueintrag via PVP

Mit diesem Formular können Sie die Eintragung in das "Ergänzungsregister für sonstige Betroffene" (ERsB) durchführen. Ihre getätigten Eingaben werden direkt (ohne weitere Kontrolle) in das Register übernommen.

Bitte beachten Sie [Hinweise zum Verfahren / Formular](#) * Feld muss ausgefüllt sein  Ausfüllhilfe  Fehlerhinweis

Schritt 3



Funktion(en) 

 1 Eintrag/Einträge erzeugen


Ergänzungsregister für sonstige Betroffene (ERsB) - Neuantrag PVP


Ergänzungsregister für sonstige Betroffene (ERsB) - Neueintrag via PVP



Mit diesem Formular können Sie die Eintragung in das "Ergänzungsregister für sonstige Betroffene" (ERsB) durchführen. Ihre getätigten Eingaben werden direkt (ohne weitere Kontrolle) in das Register übernommen.


Bitte beachten Sie [Hinweise zum Verfahren / Formular](#) * Feld muss ausgefüllt sein  Ausfüllhilfe  Fehlerhinweis


Schritt 3


Funktion(en) 

Person * 

Funktion/Vertretungsbefugnis:  Sonstige Funktion 

Beginn Ende 



Erläuterungen 

 1 Eintrag/Einträge erzeugen

Ergänzungsregister für sonstige Betroffene (ERsB) - Neuantrag PVP

Ergänzungsregister für sonstige Betroffene (ERsB) - Neueintrag via PVP

Mit diesem Formular können Sie die Eintragung in das "Ergänzungsregister für sonstige Betroffene" (ERsB) durchführen. Ihre getätigten Eingaben werden direkt (ohne weitere Kontrolle) in das Register übernommen.

Bitte beachten Sie **Hinweise zum Verfahren / Formular** * Feld muss ausgefüllt sein  Ausfüllhilfe  Fehlerhinweis


Schritt 4

Betroffener	
Bezeichnung	Datenschutzbehörde
Rechtsform	Öffentlich rechtliche Körperschaft
Sonstige Rechtsform	
Bestand (von)	01.01.2014
Bestand (bis)	
Bestandsnachweis	§ 35 DSGVO 2000

Sitz	
E-Mail	dsb@dsb.gv.at
Strasse	Hohenstaufengasse
Hausnummer	3
Stiege	
Tür	
Postleitzahl	1010
Ort	Wien
Staat	Österreich

Natürliche Person(en)	
Familien- oder Nachname	Hild
Titel (vor dem Name)	Mag.
Vorname	Marcus
Titel (nach dem Name)	LL.M.
Geburtsdatum	07.12.1973
Einzelvertretungsbefugt?	Ja

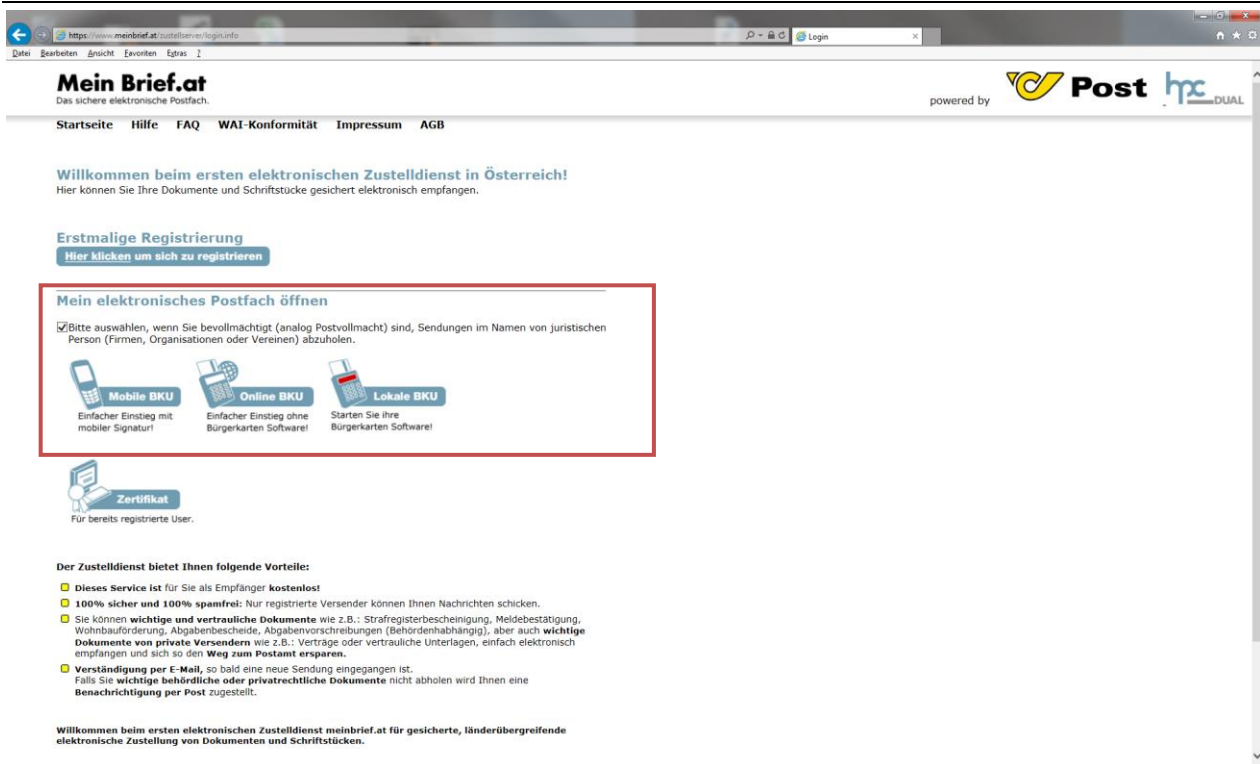
Strasse	Hohenstaufengasse
Hausnummer	3
Stiege	
Tür	
Postleitzahl	1010
Ort	Wien
Staat	Österreich

Funktion(en)	
Person	 _Marcus Hild (07.12.1973)
Funktion/Vertretungsbefugnis	Zustellbevollmächtigter
Sonstige Funktion	
Beginn	
Ende	
Erläuterungen	

Ergänzungsregister für sonstige Betroffene (ERsB) - Neueintrag PVP


6. Einstieg als Postbevollmächtigter

Um für Ihre Institution beim Zustelldienst einsteigen zu können, wählen Sie bitte die Option „Ich möchte mich mit meiner Vollmacht anmelden“ aus.



The screenshot shows the 'Mein Brief.at' website. At the top, there is a navigation bar with 'Startseite', 'Hilfe', 'FAQ', 'WAI-Konformität', 'Impressum', and 'AGB'. Below this, a welcome message reads: 'Willkommen beim ersten elektronischen Zustelldienst in Österreich! Hier können Sie Ihre Dokumente und Schriftstücke gesichert elektronisch empfangen.' A blue button labeled 'Erstmalige Registrierung' with the text 'Hier klicken um sich zu registrieren' is visible. The main content area is titled 'Mein elektronisches Postfach öffnen' and includes a checkbox: 'Bitte auswählen, wenn Sie bevollmächtigt (analog Postvollmacht) sind, Sendungen im Namen von juristischen Person (Firmen, Organisationen oder Vereinen) abzuholen.' Below this are three options: 'Mobile BKU' (Einfacher Einstieg mit mobiler Signatur), 'Online BKU' (Einfacher Einstieg ohne Bürgerkarten Software!), and 'Lokale BKU' (Starten Sie Ihre Bürgerkarten Software!). There is also a 'Zertifikat' option for already registered users. A list of benefits follows, including 'Dieses Service ist für Sie als Empfänger kostenlos', '100% sicher und 100% spamfrei', and 'Verständigung per E-Mail'. At the bottom, a footer message states: 'Willkommen beim ersten elektronischen Zustelldienst meinbrief.at für gesicherte, länderübergreifende elektronische Zustellung von Dokumenten und Schriftstücken.'

Nach Eingabe der Signatur-PIN für Ihre Bürgerkarte werden Sie zur Vollmachtsauswahl weitergeleitet. Nach Auswahl der Vollmacht sind sie im Namen Ihrer Institution am Zustelldienst angemeldet.



The screenshot shows the website of the Österreichische Datenschutzbehörde (Austrian Data Protection Authority). The header includes 'Datenschutzbehörde | Stammzahlenregister | Datenverarbeitungsregister | English'. The main navigation bar contains 'Home', 'bPK', 'Ergänzungsregister', 'Vollmachten', and 'Veröffentlichungen'. The current page is titled 'Vollmacht wählen' and contains the text: 'Die Anwendung meinbrief.at hat eine Vollmacht angefordert.' Below this is a form with the instruction: 'Bitte wählen Sie eine Vollmacht aus und klicken Sie auf fortfahren'. There are two radio button options: 1. 'Vollmachtgeber Schwarz Gerhard Ing. (ERsB Ordnungsnummer: 9110007023184) Es wird bestätigt, dass die Person für den eingetragenen sonstigen Betroffenen vertragsbefugt und zeichnungsberechtigt ist. Weiters wird bestätigt, dass die Person auch zur Empfangnahme von Dokumenten von einem elektronischen Zustelldienst gemäß § 35 Abs. 3 2.Satz ZustG bevollmächtigt ist.' 2. 'Vollmachtgeber XXXTestfirma Ges.m.b.H.(Firmenbuchnummer: 903208y) Es wird bestätigt, dass die bevollmächtigte Person Prokuristin bzw. Prokurist der eingetragenen Firma ist. Weiters wird bestätigt, dass die bevollmächtigte Person auch zur Empfangnahme von Dokumenten von einem elektronischen Zustelldienst gemäß § 35 Abs. 3 2.Satz ZustG bevollmächtigt ist.' At the bottom of the form are 'Abbrechen' and 'Fortfahren' buttons. The footer contains 'Impressum | Sitemap | Kontakt | Hilfe |'.

7. Ansprechpartner

Fragen zur Eintragung in das ERsB:

Stammzahlenregisterbehörde
Ballhausplatz 1
1014 Wien
+43-1-53115/2537 oder 2528
<http://www.stammzahlenregister.gv.at/>

Fragen zur Eintragung der Vollmachten auf die Bürgerkarte:

E-Government Innovationszentrum (EGIZ)
Dr. Arne Tauber
Tel. +43 316 873 5533
<http://www.egiz.gv.at>

Fragen zum Zustelldienst:

Bitte kontaktieren Sie Ihren Zustelldienst. Eine Liste der zugelassenen Zustelldienste finden Sie unter <http://www.bka.gv.at/zustelldienste/>