

# Technische Umsetzung der Amtssignatur und dualen Zustellung im ELAK im Bund

Vinzenz Wukits,  
Ing. Gerhard Schwarz,

Bundeskanzleramt, Abt. I/13

25.März 2010



## 64. ELA vom 01.12.2009

### Wie und wann ist die Integration im ELAK geplant?

- Die Möglichkeit des automatisierten Anbringens der Amtssignatur auf Erledigungen im Zuge der Reinschrifterstellung ist bereits im ELAK integriert (in diesem Falle das Amtssignaturservice des BRZ). Die generelle Freischaltung und Nutzung ist aus pragmatischen Gründen mit der Produktionsfreigabe der dualen Zustellung vorgesehen, kann aber auch vorher umgesetzt werden.
- Sollten zusätzlich andere Services genutzt werden (z.B. ressortinternes System) so müsste mit der ARGE ELAK die Schnittstelle entsprechend adaptiert werden.
- Das BKA verwendet hierzu ein "Organisations-Amtssignaturzertifikat" lautend auf „Bundeskanzleramt“. Grundsätzlich sind technisch mehrere Amtssignaturzertifikate pro Mandant auf Basis einer OE-Zuordnung möglich.
- Amtssignierung und PDF-Konvertierung erfolgen dabei in einem gemeinsamen Arbeitsschritt. Die Festlegung, für welche Erledigungen diese Funktionalität auszuführen ist, erfolgt auf Ebene der Erledigungsgruppen.



- Technisches Merkmal des **Amtssignatur**zertifikates:  
„besonderes Attribut“ §19(1) E-GovG:
  - Aufbringen des OID „Verwaltungseigenschaft“ 1.2.40.0.10.1.1.1 im Signaturzertifikat
  - Zugewiesener Wert = Verwaltungskennzeichen lt. VKZ-EB 1.2.7  
zB 1.2.40.0.10.1.1.1 = „GGA-20923“ .... Stadtgemeinde Wolfsberg
- Prüfanfrage an das BKA bei der Vergabe durch den ZertifizierungsdiensteAnbieter (ZDA)



## Wie ist die Veröffentlichung der Bildmarken geplant?

- Das E-GovG §19(3) schreibt hier eine „gesicherte“ Veröffentlichung im Internet vor. Hierzu sind z.B. https- Verbindungen zur entsprechenden Webseite ein geeignetes Mittel. Ebenso können signierte PDF-Bilddarstellungen verwendet werden.
- Die sichere Veröffentlichung im Internet sollte über eine für BürgerInnen einfach aufzufindende Internetseite der jeweiligen Organisation (vorzugsweise erreichbar unter der Hauptinternet-Adresse der Organisation) erfolgen.
- Als wichtig in diesem Zusammenhang erscheinen die Stabilität des URLs gegenüber häufigem Wandel und die Auffindbarkeit über entsprechende Suchworte.
- Beispiel BKA: <http://www.bka.gv.at/site/6739/default.aspx>



# Bildmarke - Veröffentlichung

DIGITALES  ÖSTERREICH



The screenshot shows a web browser window with the URL 'Amtssignatur - Bildmarke Bundeskanzleramt ...'. The page header includes navigation links: Home | Hilfe | Sitemap | Kontakt | Impressum | English. The main content area features the logo 'BUNDESKANZLERAMT  ÖSTERREICH' and a large image of the chancellery building. A navigation bar below the header lists: Bundeskanzler, Bundesministerin, Staatssekretär, Bundesregierung, Bundeskanzleramt, Medien, and **Fachinhalte**. A breadcrumb trail reads: Sie befinden sich hier: [Fachinhalte](#) > [E-Government](#) > Amtssignatur. A search box contains the text 'Suchbegriff'. The main heading is 'Amtssignatur - Bildmarke'. A list of links on the left includes 'Fachinhalte', 'E-Government', 'Zustelldienste', 'Weiterführende Informationen', and 'Amtssignatur'. The main text states: 'Veröffentlichung der Bildmarke gemäß § 19 Abs. 3 E-GovG. Das Bundeskanzleramt verwendet für die im elektronischen Wege amtlich signierten Dokumente die folgende Bildmarke:'. Below this is a circular logo for the 'REPUBLIC OF AUSTRIA' (REPUBLIK ÖSTERREICH) featuring the Austrian coat of arms, with 'BUNDESKANZLERAMT' and 'AMTSSIGNATUR' below it. A link 'Bildmarke (gesichert)' is provided. At the bottom right, there is a 'Zum Seitenanfang' link with an upward arrow icon. The footer contains the copyright notice '© Bundeskanzleramt 2004-2010'.

BUNDESKANZLERAMT  ÖSTERREICH



**Für welche Prüfdienste (zur Prüfung der Signatur sowie des Papierausdrucks) hat man sich entschieden (eigene oder bereits im Internet verfügbare) und warum?**

- Das BKA verwendet für die Prüfung elektronischer Dokumente <http://www.signaturpruefung.gv.at> . Auf diesen Prüfdienst wird auf den amtssignierten Erledigungsschreiben verwiesen.
- Zur Rekonstruktion von Papierausdrucken hat das Bundeskanzleramt eine organisatorische Lösung über eine Servicestelle (Posteingangsstelle) gewählt.
- Das BKA wird ein Verifikationsservice anbieten (Veröffentlichung auf der HP):
  - Postalische Zusendung an die Posteingangsstelle des BKA oder persönliche Abgabe;
  - Zusendung mittels Fax
  - Zusendung des eingescannten Schriftstückes als E-Mail an [post@bka.gv.at](mailto:post@bka.gv.at) oder direkt an die Mailadresse lt. Briefkopf.
  - Durchführung der Prüfung innerhalb 2 Wochen mit schriftliche Antwort
  - Eine telefonische ad-hoc Prüfung ist organisatorisch nicht leistbar.

## Gibt es einen vom BKA „empfohlenen“ Prüfdienst und wenn ja warum?

- Ja, <http://www.signaturpruefung.gv.at>
- Diese URL routet derzeit auf den empfohlenen Prüfdienst der RTR. Die RTR als Aufsichtsstelle über Zertifizierungsdiensteanbieter gemäß Signaturgesetz vermittelt dabei Sicherheit von einer unabhängigen Stelle (im Gegensatz zu reinen Betreiber-URLs).
- Die Domain ist bewusst neutral gewählt und ist im Besitz des BKA und bleibt daher unabhängig vom dahinterliegenden Prüfdienst/konkreten Betreiber auch langfristig stabil. Auch Umbenennungen von Ressorts haben darauf keine Auswirkungen, was die Verwendung der URL (und dem dahinter liegenden RTR-Prüfdienst) im Signaturblock ohne Bedenken zulässt und daher empfohlen wird.



**Gibt es eine einheitliche Spezifikation für die Amtssignatur im ELAK (z.B. hinsichtlich Art und Anzahl der Zertifikate pro Ressort, Anzahl und Gestaltung der Bildmarke(n), Layout des Signaturblocks)? Wenn nein, ist eine koordinierte Vorgangsweise geplant?**

- Die Spezifikation für das Layout findet sich unter [Spezifikation Layout Amtssignatur](#).
- Eine umfassende und detaillierte Beschreibung zu allen Punkten findet sich im Dokument [Amtssignatur 2008 – Leitfaden und best practice](#).
- Es sind gem. der Spezifikation unterschiedliche Varianten denkbar. Eine gemeinsame "ELAK Signaturblock Definition" ist nicht gegeben. Jedes Ressort bestimmt das Layout im Rahmen der formalen Vorgaben selbst.
- Technisch gesehen ist der Signaturblock einem Versendeprofil zugeordnet. Damit können pro EiB-Mandant mehrere Amtssignaturen (auf OE-Ebene) eingesetzt werden.
- "Das E-GovG steht dem Verwenden mehrerer Bildmarken durch einen Auftraggeber des öffentlichen Bereiches nicht entgegen.  
Es ist weiters zulässig, dass mehrere Auftraggeber dieselbe Bildmarke verwenden (z.B. Amt der Landesregierung und Bezirkshauptmannschaften eines Bundeslandes). In beiden Fällen muss die jeweilige Bildmarke im Internet vom jeweiligen Auftraggeber des öffentlichen Bereichs als die seine entsprechend § 19 Abs. 3 E-GovG veröffentlicht werden."






# Signaturblock – BKA

DIGITALES  ÖSTERREICH

## Elektronisch gefertigt

Signaturwert	vZXA3zaLwZlmxMiQiaeFYeg90WfM1wH6tAsK1NVte4vdhtAQlx5VHEvFU8Z/Rccx90gH/Zp9FDqm4AZcckzjpl47sxÅ5mt4Nxsx5+d5usM4/ZpNPK/wKhyR4RcKGDSeVaPOCG2dg41PHLUQTF4CKM4mPqIMsgQA5PLy2k93bg8/I=	
	Unterzeichner	serialNumber=962181618647,CN=Bundeskanzleramt,O=Bundeskanzleramt,C=AT
	Datum/Zeit-UTC	2010-03-19T11:27:24+01:00
	Aussteller-Zertifikat	CN=a-sign-corporate-light-02,OU=a-sign-corporate-light-02,O=A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr. Datenverkehr GmbH,C=AT
	Serien-Nr.	294811
	Methode	urn:pdfsigfilter:bka.gv.at:binaer.v1.1.0
Prüfinformation	Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur oder des Ausdrucks finden Sie unter: <a href="http://www.signaturpruefung.gv.at">http://www.signaturpruefung.gv.at</a>	
Hinweis	Dieses Dokument wurde amtssigniert.	

BALLHAUSPLATZ 2 • 1014 WIEN • TEL.: +43 1 53115-0 • WWW.BUNDESKANZLERAMT.AT • DVR: 0000019

BUNDESKANZLERAMT  ÖSTERREICH



- Im BKA werden alle Erledigungen signiert.
- Bescheide sollten zusätzlich zu den bereits genannten Punkten folgenden Hinweis enthalten:
  - *Auch ein Ausdruck dieses Dokuments hat gemäß § 20 E-Government-Gesetz die Beweiskraft einer öffentlichen Urkunde*
- Im BKA sind zwei Erledigungsvorlagen im Einsatz:
  - Erledigung für „Privatwirtschaftsrechtliche“ Schreiben („Brief mit BKA-Logo“)
  - Erledigung für Bescheide („Standarderledigung Bescheid“)
- Der Hinweis wird nicht im Signaturblock bzw. im Signaturprofil geführt sondern in der Vorlage.



# manuell signieren

DIGITALES  ÖSTERREICH

- Amtssignatur vs. „elektronische Unterschrift“
- mit lokalem od. serverbasiertem Signiertool (zB Sign-PDF) und qualifiziertem Signaturzertifikat auf Karte oder SW-Zertifikat
- Download der kostenlosen Software unter [www.buergerkarte.at](http://www.buergerkarte.at)
- mit oder ohne Amtssignatur-Eigenschaft
- als juristische oder natürliche Person
- Versand über beliebiges System (Papier, elektronische Zustellung, email (ohne Nachweis)
- Prüfbarkeit ebenso gewährleistet, zB <http://www.signaturpruefung.gv.at>



# EiB: Amtssignatur

DIGITALES  ÖSTERREICH

- Die Entwicklungs- und Implementierungskosten für die Amtssignatur sowie die duale Zustellung (HPC, Fabasoft, ARGE ELAK) werden vom BKA getragen.
- Die bei der ARGE ELAK und der BRZ anfallenden Kosten für die Nutzung des Amtssignaturservices sowie den Betrieb der Schnittstelle zur dualen Zustellung aus dem ELAKimBund werden vom BKA getragen.

Allfällige Kosten für die Ressorts:

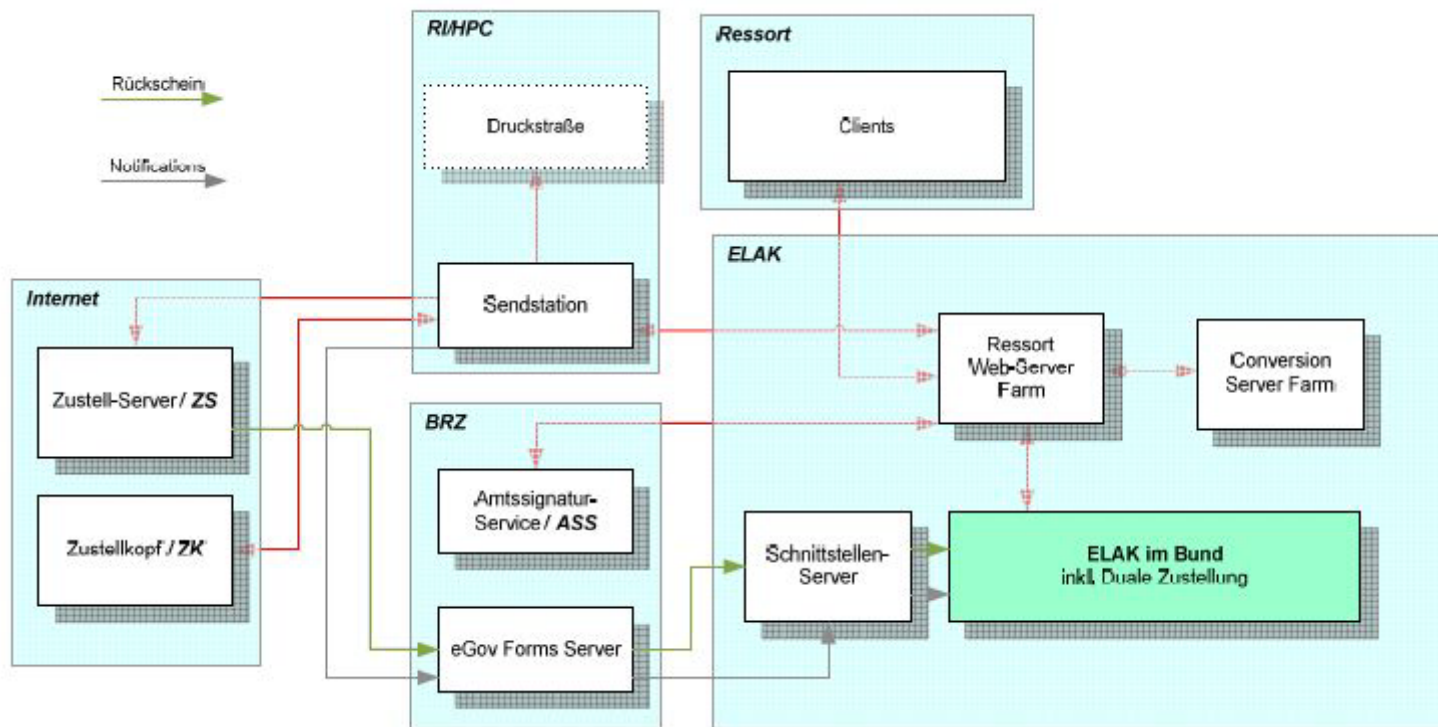
HPC Dual:

- Anbindungskosten pro zusätzlichem Versender (ELAK-Mandanten) 1.700,-
- Einrichtungskosten pro zusätzlichem Versenderprofil 350,-
- Einrichtungskosten „ARGE ELAK“ bzw. BRZ
- „Portokosten“



# Architektur

DIGITALES  ÖSTERREICH



# Zustellung: zu bearbeitende Felder

DIGITALES  ÖSTERREICH

## in der Anwendung (ELAK):



Integration von Zustellung, pdf-Konvertierung und Amtssignatur in einer einzigen Einführungsphase



## in der Organisation (Ressort):

Vorbereitung der gesetzlichen Rahmenbedingungen



Verständnis für den integrierten Zustellungsprozess beim Anwender schaffen

## in der Kommunikation:



Einbau von Situationen in der C2G-Beziehung, aufgrund derer die elektronische Zustellung vermehrt zum Einsatz kommt bzw. gefördert wird



## Amtssignatur und Duale Zustellung aus dem ELAK im Bund

DIGITALES  ÖSTERREICH

Wir danken für Ihre Aufmerksamkeit !

Vinzenz Wukits: [vinzenz.wukits@bka.gv.at](mailto:vinzenz.wukits@bka.gv.at)

Gerhard Schwarz: [gerhard.schwarz@bka.gv.at](mailto:gerhard.schwarz@bka.gv.at)

Bundeskanzleramt, Abt. I/13

BUNDESKANZLERAMT  ÖSTERREICH

